



**COMUNE DI TESERO**

**PROVINCIA DI TRENTO**

**COPIA**

**DETERMINAZIONE**

**N. 144 dd. 27 agosto 2024**

**del Responsabile**

**del Servizio Segreteria**

**OGGETTO:** Misura 1.4.4. del PNRR "Estensione utilizzo piattaforme spid/cie" - comuni" - Impegno di spesa per l'incarico alla Società Trentino digitale S.p.A. per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale cie secondo lo standard openid connect. CODICE CUP: D61F22002440006 - CODICE CIG: B2D5FFC1EB.



**Finanziato  
dall'Unione europea**

NextGenerationEU



Misura 1.4.4. del PNRR “Estensione utilizzo piattaforme spid/cie” - comuni” - Impegno di spesa per l’incarico alla Società Trentino digitale S.p.A. per l’integrazione con la piattaforma di identità digitale cie secondo lo standard openid connect. CODICE CUP: D61F22002440006 - CODICE CIG: B2D5FFC1EB.

### IL SEGRETARIO COMUNALE

Premesso che SPID e CIE rappresentano le soluzioni di identità digitale all’interno delle infrastrutture chiave per il Paese (le piattaforme abilitanti contenute nel Piano Triennale per l’informatica della PA).

L’avviso della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale emesso nel mese di settembre 2022, attua la Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall’Unione Europea nel contesto dell’iniziativa “Next GenerationEU” nell’ambito dell’Investimento 1.4.

In data 21 luglio 2022 il Comune di Tesero ha inoltrato, tramite la piattaforma PA digitale 2026, la domanda di partecipazione (numero di candidatura 37960) all’Avviso pubblico “Misura 1.4.4 “Estensione dell’utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE” - Comuni per un importo di euro 14.000,00 confermato con nota prot. n. 7845 di data 26.07.2022.

La richiesta è stata approvata il 30.11.2022.

Il CUP assegnato al progetto: D61F22002440006 è stato caricato a sistema.

In data 17 giugno 2024, è stata approvata la richiesta di variazione dei termini di scadenza della contrattualizzazione per i Soggetti Attuatori al 20.09.2024.

Considerato che Trentino Digitale S.p.A. è la società in-house per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all’art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini; la società è il braccio operativo della Provincia autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l’emergenza, i data center e l’evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino. Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino; il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di in-house providing della Società è costituito dallo schema di Convenzione per la Governance di Trentino Digitale (delibera della

Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter e 13, comma 2 - lettera b), della Legge Provinciale 16 giugno 2006. La Convenzione individua la società quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione; il Dipartimento della Trasformazione Digitale ha pubblicato l'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE" della Missione M1C1 del PNRR; con delibera di G.P. 381 d.d. 28.03.2024, la Provincia autonoma di Trento ha aderito ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro dell'Interno 8 settembre 2022, al sistema di autenticazione "Entra con CIE" in qualità di soggetto aggregatore pubblico, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai soggetti aggregati tramite la CIE.

Richiamata la proposta tecnico-economica per la realizzazione delle attività previste dall'Avviso/Progetto 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE" trasmessa da Trentino Digitale S.p.A. con nota di data 12.08.2024, prot. n. 7209 del 13.08.2024.

Considerato che la proposta richiamata, in allegato e che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D.Lgs. 36/2023.

Considerato che la proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Evidenziato che la proposta tecnico-economica ha come oggetto i servizi che saranno necessari per rispondere a quanto previsto dalle candidature presentate dai Comuni, relative all'identità digitale CIE, nell'ambito dell'avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE" della Missione M1C1 del PNRR. In particolare, formano oggetto della presente proposta:

- a) la messa a disposizione da parte di Trentino Digitale, nell'ambito della piattaforma provinciale di autenticazione (AAC - Authentication and Authorization Controller), dell'evoluzione tecnologica che rende possibile l'integrazione con la piattaforma nazionale di identità digitale basata su CIE (Carta d'Identità Elettronica) tramite protocollo OpenID Connect;
- b) i servizi di supporto tecnico erogati da Trentino Digitale per la configurazione di AAC e il supporto all'integrazione con AAC dei servizi online al cittadino per l'accesso con CIE;
- c) i servizi professionali tecnici di adeguamento del portale "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" funzionali a garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino - MyComunWeb": tali servizi, come meglio descritti nell'Allegato Tecnico B, saranno erogati direttamente dalla società OpenContent Scarl in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini s.c.a.r.l. nella progettazione, realizzazione e manutenzione dei servizi digitali degli Enti Locali trentini;
- d) servizi professionali di configurazione e attivazione di ciascuna istanza del portale dell'Ente "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" per l'utilizzo del nuovo protocollo così come richiesto dal bando PNRR: anche tali servizi saranno resi direttamente da OpenContent.

Preso atto che per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da Trentino Digitale si rinvia all'Allegato Tecnico A alla presente proposta da ritenersi parte integrante e sostanziale.

Preso atto che per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da OpenContent si rinvia all'Allegato Tecnico B alla presente proposta, redatto dalla medesima società OpenContent, e da ritenersi parte integrante e sostanziale.

Dato atto che il servizio decorre dalla data di contrattualizzazione, ovvero dalla data di accettazione della presente offerta tecnico-economica, entro 9 mesi dall'accettazione della proposta.

Dato atto che la spesa derivante dal presente provvedimento trova disponibilità sul capitolo 371 - codice NOC 1.03.02.19.999 del bilancio di previsione 2024-2026.

Dato atto che il presente progetto è finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU, alla risorsa capitolo 209 - codice NOC 2.01.01.01.003 del bilancio di previsione 2024-2026.

Visto l'art. 50, comma 1 - lettera b), del nuovo Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 36/2023, relativamente alla fornitura di beni e servizi, che permette l'affidamento diretto per servizi e forniture, in deroga alle procedure concorsuali, qualora l'importo contrattuale non ecceda euro 140.000,00.

Dato atto che a far data dal 01.01.2024, in aderenza agli articoli 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti debbono condurre tutti gli affidamenti per il tramite di una piattaforma digitale certificata che per la Provincia autonoma di Trento è CONTRACTA, implementata dal 03.06.2024 con la funzione di acquisizione del CIG per gli affidamenti alle società in house.

Vista la deliberazione di Consiglio comunale n. 55 di data 21.12.2023, avente ad oggetto "Approvazione del Bilancio di previsione del triennio 2024-2026, della Nota Integrativa e del Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2024-2026".

Visto il Piano esecutivo di Gestione del Bilancio di previsione annuale 2024 approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 1 di data 11.01.2024.

Vista la legge provinciale 9 dicembre 2015 n. 18.

Visto il D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 e ss.mm. per le disposizioni applicabili ai sensi della L.P. 18/2015.

Visto il D.Lgs. 23.06.2011 n. 118 modificato ed integrato dal D.Lgs. 126/2014.

Visto il vigente Statuto comunale.

Visto il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 44 di data 18.10.2018.

Visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con L.R. 3 maggio 2018 n. 2 e ss.mm.

Ritenuto che il presente atto rientri nella competenza di gestione affidatagli dalla Giunta comunale con la summenzionata deliberazione.

**DETERMINA**

1. Di dare atto che in data 01.12.2022, con nota assunta a prot. n. 9409 del 01.12.2022, la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la Trasformazione Digitale comunicava al Comune di Tesero l'assegnazione del finanziamento relativo alla Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE" con decreto di approvazione n. 25-4/2022 - PNRR.
2. Di affidare in house a Trentino Digitale S.p.A., con sede a Trento (TN) - C.F. e P.IVA 00990320228, il servizio per la realizzazione delle attività previste dall'Avviso/Progetto 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale SPID/CIE", come meglio descritto negli Allegati Tecnici A e B della proposta tecnico-economica di data 12.08.2024, prot. n. 7209 del 13.08.2024, verso un corrispettivo di euro 3.950,00 (IVA al 22% esclusa), che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.
3. Di dare atto che il contratto sarà perfezionato in forma di scambio di corrispondenza secondo gli usi commerciali mediante la sottoscrizione della proposta contrattuale allegata alla presente determinazione.
4. Di impegnare la spesa di euro 4.819,00 quale quota una tantum al capitolo 371 - codice NOC/1.03.02.19.999 del bilancio di previsione 2024-2026, competenza 2024.
5. Di dare atto di aver accertato preventivamente che la presente spesa è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e le regole del patto di stabilità interno, ai sensi dell'art. 183 comma 8 del T.U.E.L.
6. Di dichiarare che l'obbligazione diverrà esigibile entro il 31.12.2024.
7. Di trasmettere la presente determinazione al Responsabile del Servizio Finanziario per l'apposizione del visto di regolarità contabile, dando atto che la sua efficacia decorrerà da tale visto.
8. Di trasmettere la presente determinazione al Consorzio dei Comuni Trentini, con sede a Trento.

*Ai sensi dell'art. 4, comma 4, della L.P. 30.11.1992, n. 23, avverso il presente provvedimento è possibile presentare:*

- ricorso giurisdizionale al T.R.G.A., entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104;
- in alternativa alla possibilità indicata sopra, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199.

*Gli atti delle procedure di affidamento relativi a pubblici lavori, servizi o forniture, ivi comprese le procedure di affidamento di incarichi di progettazione e di attività tecnico - amministrative ad esse connesse, sono impugnabili unicamente mediante ricorso al T.A.R. di Trento entro 30 giorni, ai sensi degli articoli 119 e 120 del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104.*

Tesero, 27/08/2024

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to LUCHINI dott.ssa CHIARA

---

**VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE**

Si attesta la copertura finanziaria della presente determinazione ai sensi dell'art. 5 del vigente Regolamento di contabilità.

**Impegno di spesa / accertamento:**

E /U	Esercizio	Capitolo	PDC Finanziario	Anno	Importo	Codice
U	2024	371	U.1.03.02.19.999	2024	4.819,00	SS144.24/0001

Tesero, 27/08/2024

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO  
F.to GABRIELLI dott.ssa ALESSIA

---

Copia conforme all'originale per uso amministrativo.

Tesero,

IL SEGRETARIO COMUNALE  
LUCHINI dott.ssa CHIARA

Spettabile  
ENTE

*Alla c.a. del Responsabile per la Transizione al Digitale*

e p.c.

Provincia autonoma di Trento  
UMST Digitalizzazione e Reti

Consorzio dei Comuni Trentini

Oggetto: **F. 8.2-2024-161 Missione M1C1 del PNRR - Avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE".**  
**Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect.**

***Premesso che:***

- Trentino Digitale Spa è la società *in-house* per la gestione del SINET - Sistema informativo elettronico trentino - di cui all'art. 5 della L.P. n. 16/2012, soggetta a direzione e coordinamento della Provincia Autonoma di Trento, in quanto sottoposta a controllo analogo della Provincia autonoma di Trento e di altri Enti Locali trentini;
- la società è il braccio operativo della Provincia Autonoma di Trento e degli Enti locali del territorio per la trasformazione digitale del sistema Trentino. La società gestisce le reti di telecomunicazione provinciali in fibra ottica e radio, comprese le reti per l'emergenza, i data center e l'evoluzione verso il cloud, oltre a realizzare e gestire software e applicazioni, anche innovativi, per la digitalizzazione del territorio trentino. Le attività di Trentino Digitale includono anche la sicurezza informatica ed il supporto alle strategie della Provincia autonoma di Trento per la diffusione della banda ultra-larga nel Trentino;
- il principale strumento di rapporto con gli Enti soci per le attività di *in-house providing* della Società è costituito dallo schema di Convenzione per la Governance di Trentino Digitale (delibera della Giunta provinciale n. 207 del 14 febbraio 2020), ai sensi degli articoli 33, comma 7 ter, e 13, comma 2, lettera b) della Legge Provinciale 16 giugno 2006. La Convenzione individua la società quale strumento operativo comune, al quale i soggetti del sistema pubblico possono affidare direttamente lo svolgimento di funzioni ed attività nel settore dei servizi e progetti informatici, nell'ambito dell'innovazione ICT e della trasformazione digitale, nonché nel settore dei servizi di telecomunicazione;

- il Dipartimento della Trasformazione Digitale ha pubblicato l'avviso 1.4.4 *"Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE"* della Missione M1C1 del PNRR;
- con delibera di G.P. 381 dd 28/03/2024, la Provincia autonoma di Trento ha aderito ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro dell'Interno 8 settembre 2022, al sistema di autenticazione *"Entra con CIE"* in qualità di soggetto aggregatore pubblico, per consentire agli utenti l'accesso ai servizi erogati dai soggetti aggregati tramite la CIE.

**Considerato che:**

- la presente proposta e il rapporto contrattuale tra l'Ente e Trentino Digitale S.p.A. non rientra nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 7 del D. Lgs. 36/2023;
- la presente proposta non è soggetta all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabile a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

**1. Oggetto della proposta**

La presente proposta tecnico-economica ha come oggetto i servizi che saranno necessari per rispondere a quanto previsto dalle candidature presentate dai Comuni, relative all'identità digitale CIE, nell'ambito dell'avviso 1.4.4 *"Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE"* della Missione M1C1 del PNRR.

In particolare, formano oggetto della presente proposta:

- a) la messa a disposizione al Vostro Ente da parte di Trentino Digitale, nell'ambito della piattaforma provinciale di autenticazione (AAC - *Authentication and Authorization Controller*), dell'evoluzione tecnologica che rende possibile l'integrazione con la piattaforma nazionale di identità digitale basata su CIE (Carta d'Identità Elettronica) tramite protocollo OpenID Connect;
- b) i servizi di supporto tecnico erogati da Trentino Digitale per la configurazione di AAC specifica per il Vostro Ente e il supporto all'integrazione con AAC dei Vostri servizi online al cittadino per l'accesso con CIE;
- c) i servizi professionali tecnici di adeguamento del portale "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" funzionali a garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino - MyComunWeb": tali servizi, come meglio descritti nell'Allegato Tecnico B, saranno erogati direttamente dalla società OpenContent Scarl in qualità di di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione, realizzazione e manutenzione dei servizi digitali degli Enti Locali trentini;
- d) servizi professionali di configurazione e attivazione di ciascuna istanza del portale dell'Ente "Stanza del Cittadino - MycomunWeb" per l'utilizzo del nuovo protocollo così come richiesto dal bando PNRR: anche tali servizi saranno resi direttamente da OpenContent.



Si ricorda che le attività amministrative di adesione e federazione all'identità digitale CIE sono già stata formalizzate dalla Provincia autonoma di Trento, in qualità di Soggetto Aggregatore, a nome e per conto di tutti gli Enti Locali trentini, nei confronti del Ministero dell'Interno / Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (per l'identità digitale CIE) e dell'Agenzia per l'Italia digitale (per l'identità digitale SPID) a seguito della delibera di G.P. nr. 381 dd 28/03/2024.

Nonostante il ruolo di Soggetto Aggregatore della Provincia, nell'eventualità emergesse la necessità di un passaggio amministrativo diretto anche da parte del singolo Comune per abilitare l'utilizzo dell'identità CIE sarà nostra cura, di concerto con il Consorzio dei Comuni Trentini, darvi le relative indicazioni per il tramite della struttura "Azioni Enti Locali" che già vi segue per l'accompagnamento sui diversi bandi PNRR.

Per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da Trentino Digitale si rinvia all'Allegato Tecnico A alla presente proposta da ritenersi parte integrante e sostanziale.

Per le specifiche tecniche dei servizi erogati direttamente da OpenContent si rinvia all'Allegato Tecnico B alla presente proposta, redatto dalla medesima società OpenContent, e da ritenersi parte integrante e sostanziale: qualora la società OpenContent fornisca una nuova versione aggiornata dell'Allegato Tecnico B, sarà nostra cura trasmettervelo ad integrazione/sostituzione di quello qui allegato.

## 2. Condizioni economiche di fornitura

Di seguito sono riportati i corrispettivi relativi all'erogazione di quanto riportato al punto 1.

Codice TNDigit	Descrizione attività/servizio	Una tantum
<b>TND-PNRR-CIE</b>	Integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online dell'Ente, così come previsto dall'avviso 1.4.4 del PNRR.  La tariffa comprende le attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>competenza Trentino Digitale – punti a) e b);</li> <li>competenza OpenContent – punti c) e d).</li> </ul>	<b>€ 3.950,00</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 3.950,00</b>

*Tutti gli importi sono da intendersi al netto dell'I.V.A.*

### 3. Decorrenza e durata dei servizi

A seguito di Vostra formale accettazione entro i termini di validità della proposta, le attività di cui alla presente proposta verranno concluse entro 9 mesi dall'accettazione della presente proposta, coerentemente con le tempistiche previste dall'avviso PNRR oggetto della proposta: resta inteso che per la sola prima attivazione del servizio non sono applicabili gli SLA indicati nell'Allegato Tecnico A.

### 4. Modalità di pagamento

Il corrispettivo di cui al punto 2. sarà fatturato al termine dell'attività sulla base di un rapporto conclusivo nel quale si darà evidenza di quanto svolto durante l'incarico.

I corrispettivi previsti dovranno essere corrisposti a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

### 5. Formalizzazione del contratto

La formalizzazione del rapporto per l'erogazione dei servizi avverrà a fronte del ricevimento da parte di Trentino Digitale S.p.A. del modulo di **"Richiesta Affidamento dei Servizi"** (allegato alla presente) opportunamente compilato e firmato.

### 6. Rispetto degli obblighi formali per la redazione degli atti in ambito PNRR

A titolo puramente collaborativo, considerati gli obblighi posti in capo all'Ente, in qualità di Soggetto Attuatore degli avvisi del PNRR, per quanto attiene la redazione degli atti di affidamento dei servizi in oggetto, riteniamo opportuno ricordare che, tra le altre, per il rispetto delle disposizioni di cui all'art. 34 del Regolamento (UE) 2021/241, risulta opportuno riportare, su qualsiasi documento, sito web, comunicazione a valenza esterna riguardante il progetto finanziato, un'indicazione da cui risulti che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR con una esplicita dichiarazione di finanziamento che reciti "finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU" e valorizzando l'emblema (logo) dell'Unione Europea.

In particolare nell'affidamento dell'incarico a codesta Società l'Ente è tenuto a:

- dare atto che il progetto è finanziato nell'ambito del PNRR, Missione M1C1, indicando gli estremi del decreto di finanziamento (numero e data) e dell'importo concesso;
- riportare la dichiarazione "finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU";
- riportare il CUP assegnato al progetto 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE";
- inserire il seguente LOGO predisposto ad hoc per il PNRR dall'Unione Europea:

Successivamente all'accettazione della presente proposta mediante il modulo allegato Vi trasmetteremo la documentazione utile ai fini della rendicontazione PNRR.

Infine, per ulteriori necessità e a titolo puramente collaborativo, Vi segnaliamo che sul sito di Trentino Digitale è disponibile l'elenco delle certificazioni in vigore per la Società: <https://www.trentinodigitale.it/Societa/Certificazioni>

## 7. Validità della proposta

La validità della proposta è fino al **6 settembre 2024**.

In attesa di riscontro, restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e porgiamo distinti saluti.

TRENTINO DIGITALE S.p.A.

ing. Kussai Shahin

Direttore Generale

*Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente predisposto e conservato presso questa Società in conformità alle regole tecniche (artt.3 bis e 71 D.Lgs. 82/05). La firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del responsabile (art. 3 D.Lgs. 39/1993).*

All.: c.s.

Spettabile  
Trentino Digitale S.p.A.  
Via G. Gilli, 2  
38121 TRENTO (PEC [tndigit@pec.tndigit.it](mailto:tndigit@pec.tndigit.it), interoperabilità P.I.Tre.)

Oggetto: **F. 8.2-2024-161 Missione M1C1 del PNRR - Avviso 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitali - SPID/CIE". Proposta tecnico-economica per l'integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE secondo lo standard OpenID Connect.**

**Dati del Committente:**

ENTE .....

Indirizzo .....

Referente .....

Partita IVA ..... Codice fiscale .....

**Codice Fascicolo P.I.Tre.: 8.2-2024-161**

**CUP assegnato al progetto 1.4.4:**

.....

**Data e numero della delibera/determina contenente il provvedimento di spesa:**

.....  
.....

**CIG:**

.....  
.....

Si richiede l'erogazione dei Servizi sotto elencati.

Codice TNDigit	Servizi	Una tantum
<b>TND-PNRR-CIE</b>	Integrazione con la piattaforma di identità digitale CIE nell'ambito del portale provinciale di autenticazione, tramite protocollo OpenID Connect, e supporto tecnico per l'integrazione con i servizi online dell'Ente, così come previsto dall'avviso 1.4.4 del PNRR.  La tariffa comprende le attività di: <ul style="list-style-type: none"> <li>competenza Trentino Digitale – punti a) e b);</li> <li>competenza OpenContent – punti c) e d).</li> </ul>	<b>€ 3.950,00</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 3.950,00</b>

*Tutti gli importi da intendersi al netto dell'I.V.A.*

*Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta tecnico-economica in oggetto.*

Firma

## **Servizio di autenticazione SPID CIE eIDAS**

### **Allegato Tecnico A**

#### **Sommario**

##### [Premessa](#)

###### [Storia del documento](#)

##### [Definizione e Acronimi](#)

##### [Descrizione del Servizio](#)

###### [Aspetti tecnici](#)

###### [Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale](#)

###### [Attivazione dei servizi dell'Ente](#)

###### [Processo di attivazione dei servizi](#)

###### [Livelli di servizio per l'attivazione](#)

###### [Obblighi dell'Ente come aggregato](#)

##### [Esercizio del Servizio](#)

###### [Disponibilità del servizio](#)

###### [Assistenza in Esercizio](#)

###### [1. Help Desk](#)

###### [2. Gestione e manutenzione](#)

###### [Livelli di servizio](#)

##### [Trattamento dei dati personali](#)

## Premessa

Il presente documento descrive in modo sintetico il servizio di autenticazione, fornito da Trentino Digitale S.p.A., per l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione del sistema trentino, nel rispetto delle normative vigenti.

## Storia del documento

Versione	Data	Modifiche apportate
1.0	12.08.2024	Prima stesura

## Definizione e Acronimi

**Utente:** cittadino (persona fisica) oppure impresa (persona giuridica) in possesso di una identità digitale, rilasciata da un Identity Provider (IdP), con la quale può richiedere l'accesso ai servizi digitali erogati da un Service Provider (SP).

**Identità Digitale:** rappresentazione informatica della corrispondenza biunivoca tra un utente e suoi dati identificativi, verificata attraverso l'insieme delle informazioni raccolte e registrate in forma digitale;

**Identity Provider (IdP):** soggetto abilitato a identificare gli utenti e a rilasciare e gestire le identità digitali, nel rispetto dei regolamenti e delle normative vigenti.

**Service Provider (SP):** soggetto che eroga un servizio digitale (online) agli utenti in possesso di una identità digitale rilasciata da un Identity Provider (IdP) a seguito della sua autenticazione informatica.

**Federazione:** insieme di soggetti che garantiscono la fiducia tra tutti i suoi componenti siano questi Identity Provider che Service Provider

**Soggetto Aggregatore (SA):** soggetto che fa da tramite verso IdP, consente la registrazione degli SP e semplifica l'operatività nella federazione.

**Autenticazione Informatica:** operazione di verifica della validità delle credenziali di accesso utilizzate dall'utente effettuata dal gestore dell'identità digitale (IdP), su richiesta del fornitore di servizi (SP), al fine di convalidarne l'identificazione informatica;

**SPID: Sistema Pubblico di Identità Digitale**, istituito ai sensi del Codice Amministrazione Digitale (CAD), che permette a cittadini ed imprese di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione, e dei privati aderenti, utilizzando un'identità digitale unica.

**CIE: Carta di Identità Elettronica** è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato che permette ai cittadini l'accertamento dell'identità del possessore e può essere utilizzata per l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni.

**eIDAS:** Regolamento UE n° 910/2014 (**e**lectronic **I**Dentification **A**uthentication and **S**ignature) che fornisce la base normativa a livello europeo per i servizi fiduciari e i mezzi di identificazione elettronica negli stati membri.

**CAD:** Codice dell'Amministrazione Digitale, D. Lgs. 82 del 2005.

**CNS:** Carta Nazionale dei Servizi

**CPS:** Carta Provinciale dei Servizi, aderente al circuito delle Carte Nazionali dei Servizi



## Descrizione del Servizio

Il servizio di autenticazione fornito da Trentino Digitale S.p.A. permette agli utenti in possesso di una identità digitale SPID, CIE, CPS, CNS, o identità digitali nazionali rilasciate da altri paesi europei, riconosciute in ambito eIDAS, di accedere ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni della Provincia Autonoma di Trento, Soci di Trentino Digitale S.p.A, e altri Enti, principalmente del sistema trentino.

Trentino Digitale agisce come facilitatore offrendo agli Enti pubblici (soggetti aggregati) la possibilità di rendere accessibili i rispettivi servizi digitali tramite le identità digitali (SPID e altre riconosciute in ambito eIDAS) e gli strumenti CIE, CPS e CNS.

Tale azione si rende possibile grazie ad una infrastruttura tecnologica centralizzata<sup>1</sup> gestita da Trentino Digitale S.p.A., nel rispetto dei regolamenti e delle normative. Tale piattaforma garantisce agli Enti Soci e al sistema trentino l'assolvimento degli adempimenti normativi favorendo e semplificando al tempo stesso l'utilizzo dei servizi da parte dei cittadini.

## Aspetti tecnici

L'infrastruttura tecnologica centralizzata di Trentino Digitale S.p.A., è un Gateway che permette ai Service Provider di identificare l'utente tramite protocollo OIDC e interagisce con la federazione tramite protocollo OIDCFederation o SAML a seconda del protocollo adottato dall'IDP. Per la verifica delle identità digitali i Service Provider collegati possono richiedere all'IdP scelto dall'utente (cittadino) l'autenticazione informatica.

## Descrizione del servizio offerto da Trentino Digitale

Il servizio permette l'accesso alle identità digitali SPID, CIE, CPS, CNS e di EIDAS.

Ogni SP definisce il livello e il tipo di autenticazione e il set di attributi minimi necessari per l'operatività del servizio.

Trentino Digitale fornisce supporto agli Enti per la determinazione del livello di sicurezza per ciascun servizio coerentemente con le indicazioni nazionali. A tal fine, si ricorda che i livelli di sicurezza per l'autenticazione e l'accesso ai servizi sono tre: autenticazione a un fattore, ovvero password (SPID Livello1); autenticazione a due fattori (SPID Livello2); autenticazione basata su certificati digitali, ad esempio smart card (SPID Livello3).

## Attivazione dei servizi dell'Ente

L'attivazione del servizio richiede la nomina di un proprio referente che sarà il soggetto titolato a richiedere, attraverso le modalità nel seguito descritte, l'attivazione dei servizi di autenticazione e verificarne il corretto funzionamento.

L'Ente si impegna a comunicare il proprio referente al momento dell'adesione al servizio e a comunicare tempestivamente eventuali variazioni.

---

<sup>1</sup> Infrastruttura tecnologica denominata "AdC" (Autenticazione del Cittadino) in corso di evoluzione su "AAC" (Authentication & Authorisation Control).

L'attivazione dei servizi di autenticazione richiede al service Provider, come prerequisito tecnologico, l'adozione del protocollo di autenticazione OpenID e la predisposizione dei propri sistemi secondo il modello tecnico organizzativo definito dalla Provincia Autonoma di Trento in delibera di G.P. nr. 1149 di data 26/07/2024. Si fa presente che l'evoluzione delle identità digitali, sia dal punto di vista tecnologico che tecnico-organizzativo, potrà richiedere ulteriori requisiti che saranno aggiornati e comunicati.

Trentino Digitale fornisce il supporto per l'integrazione mediante il nuovo protocollo OpenID.

### Processo di attivazione dei servizi

Il processo di adesione è definito dalla Delibera di Giunta 1149 del 26/07/2024 a cui si rinvia per i dettagli. L'attivazione del servizio, da parte di Trentino Digitale, avviene attraverso la configurazione della piattaforma in ambiente di *pre-produzione* e prevede una fase di verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio. Successivamente Trentino Digitale effettua la configurazione in ambiente di produzione con una ulteriore verifica da parte del referente dell'Ente che dovrà comunicare esplicitamente a Trentino Digitale il corretto funzionamento del servizio in produzione.

Si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità delle soluzioni software che si intendono integrare con la porta di accesso della Provincia Autonoma di Trento: eventuali modifiche successive all'attivazione dovranno essere comunicate come descritto nel portale provinciale nella sezione Servizi "Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online" url:

[Utilizzo infrastruttura autenticazione provinciale e attivazione servizi online / Servizi / Homepage - Provincia autonoma di Trento.](#)

### Livelli di servizio per l'attivazione

Trentino Digitale S.p.A. garantisce i seguenti livelli di servizio (SLA) dal momento in cui si dispone di tutte le informazioni necessarie. I valori temporali indicati sono al netto del tempo necessario all'Ente per fornire ulteriori informazioni o chiarimenti su aspetti inizialmente non specificati e del tempo necessario per l'attivazione da parte della federazione.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo di lavorazione di una richiesta di attivazione o modifica dell'Ente	10 giorni lavorativi	90% dei casi

### Obblighi dell'Ente come aggregato

Si rinvia a quanto indicato nell'articolo 2 dell' "Accordo di collaborazione per favorire l'accesso ai servizi digitali tramite adesione all'infrastruttura di autenticazione provinciale"

allegato alla delibera 1149 del 26/07/2024 che dovrà essere sottoscritto tra l'ente e la Provincia Autonoma di Trento.

## Esercizio del Servizio

### Disponibilità del servizio

Il servizio è disponibile all'utenza in modalità 24x7 ad eccezione delle finestre temporali necessarie per eventuali manutenzioni e per cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma AAC.

La disponibilità del servizio viene misurata sul perimetro del Data Center di Trentino Digitale.

Parametro	Livello di Servizio
Tempo di disponibilità annuo	99,98% al netto di fermi 99,96% comprendendo i fermi programmati

Trentino Digitale procede ad effettuare operazioni di manutenzione programmata, anche durante le ore di normale apertura degli uffici. Rientrano nelle attività di manutenzione programmata tutti gli aggiornamenti correttivi, funzionali e di sistema. Nel caso in cui la manutenzione programmata richieda l'indisponibilità del servizio, questa sarà preventivamente notificata per email ai referenti degli Enti. Nella comunicazione verranno forniti gli estremi temporali presunti del fermo, non vincolanti per Trentino Digitale.

In caso di un evento di manutenzione programmata Trentino Digitale si premurerà di darne opportuna comunicazione con un anticipo di almeno 72 ore rispetto al fermo dei servizi.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo minimo di avviso in caso di disservizio per manutenzione programmata di competenza -di Trentino Digitale S.p.A.	3 giorni solari	90% dei casi

### Assistenza in Esercizio

Trentino Digitale fornisce due tipi di assistenza in esercizio:

- Servizio di help desk
- Gestione e manutenzione

Considerato che il servizio Gateway AAC prevede l'integrazione con servizi degli Enti, si fa presente che rimane a carico di ciascun Ente la responsabilità dei servizi integrati, e da loro erogati, pertanto l'Ente deve effettuare la corretta diagnosi in caso di malfunzionamenti in modo da identificare con opportuno grado di precisione eventuali problemi ritenuti in capo al servizio AAC. La segnalazione di eventuali malfunzionamenti da parte del referente

dell'Ente, a seguito di un'accurata diagnosi nell'ambito del proprio dominio, sarà oggetto di analisi congiunta in modo da determinarne la natura e presa in carico da Trentino Digitale qualora dovuta al servizio di autenticazione AAC.

## 1. Help Desk

L'assistenza e la segnalazione di eventuali malfunzionamenti è garantita attraverso i canali opportunamente predisposti da Trentino Digitale per la Pubblica Amministrazione:

<https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A>

## 2. Gestione e manutenzione

Trentino Digitale garantisce la gestione e manutenzione del servizio fornendo supporto agli Enti e ai cittadini e garantendone il funzionamento nel rispetto di livelli di servizio previsti. In particolare, si precisa che per manutenzione correttiva si intendono gli interventi di correzione di malfunzionamenti del sistema che non possono essere risolti attraverso semplici operazioni di configurazione, ma necessitano di operazioni di modifica software oppure aggiornamento di una o più componenti del sistema, purché inerenti funzionalità già previste dal sistema.

### Livelli di servizio

I valori di SLA, su base quadrimestrale, riportati di seguito si riferiscono alla finestra temporale disponibilità del servizio di Help Desk ed esclusivamente alle attività di competenza di Trentino Digitale e relativamente al servizio di autenticazione AAC.

Parametro	Valore	SLA (su base quadrimestrale)
Tempo di presa in carico di un malfunzionamento dovuto al sistema AAC	60 minuti	90% dei casi
Tempo di diagnosi e risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	240 minuti	85% dei casi
Tempo di diagnosi risoluzione, anche provvisoria, di malfunzionamenti non bloccanti che non richiedono manutenzione correttiva	480 minuti	85% dei casi

Per la risoluzione dei malfunzionamenti rimangono escluse cause non imputabili a Trentino Digitale e alla piattaforma di autenticazione AAC.

### **Trattamento dei dati personali**

Le Infrastrutture Digitali di Trentino Digitali sono adeguate ai requisiti ACN per ospitare dati ordinari (AI1) e critici (AI2) e sono collocate a Trento.

## Opencontent SCARL

Via Valentina Zambra 11 - 38121 Trento  
P.IVA e C.F.: 02190640223  
e-mail: [info@opencontent.it](mailto:info@opencontent.it)  
web: [www.opencontent.it](http://www.opencontent.it)  
tel: +39 0461 917437

Azienda certificata ISO 9001



---

Trento, 14 giugno 2024

Alla C.A. del Responsabile per la  
Transizione al Digitale del Comune

## Accesso ai servizi digitali comunali con CIE e SPID

Integrazione del portale "Stanza del Cittadino - MyComunWeb" con il nuovo gateway di autenticazione di Trentino Digitale per SPID e CIE basato su OpenID Connect e conforme ai requisiti dell'avviso PNRR 1.4.4

## OpenID connect per tutti i servizi digitali del Comune

Da alcuni anni, Opencontent è impegnata in qualità di partner tecnologico del Consorzio dei Comuni Trentini nella progettazione e realizzazione dei servizi digitali del vostro comune (attraverso il contratto per la manutenzione della piattaforma Comunweb/MyComunweb - CIG: 88901510B1).

Grazie a questa attività, il vostro comune può mettere a disposizione dei propri cittadini un numero consistente di servizi digitali, secondo il [modello standard](#) definito da AgID e Designers Italia ed obbligatorio per tutti i comuni italiani ed in totale conformità con [i requisiti della misura 1.4.1 del PNRR](#).

In questo modo, il cittadino ha accesso ad un'unica area personale, all'interno della quale potrà avviare nuove richieste, visualizzare lo stato dell'arte delle pratiche in corso ed interagire a distanza con gli uffici comunali, fornendo documentazione integrativa o versando i pagamenti dovuti.

Le recenti normative (nazionale ed europea) stabiliscono regole molto puntuali per garantire l'accesso ai servizi digitali da parte dei cittadini:

- l'articolo 64 del CAD stabilisce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di accettare la CIE come strumento di identificazione elettronica per l'accesso ai servizi on-line;
- tra gli obiettivi del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione adottato da AgID, vi è l'implementazione e la diffusione dell'utilizzo della CIE per l'accesso ai servizi pubblici digitali;
- il Regolamento UE n. 910/2014, noto come eIDAS (electronic IDentification, Authentication and trust Services), stabilisce un quadro normativo per l'identificazione elettronica e i servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno europeo; l'Italia lo ha recepito integrando la CIE come strumento di identificazione conforme agli standard eIDAS;
- in particolare, il passaggio allo standard di autenticazione **OpenID Connect (OIDC)** rientra nel percorso di evoluzione strategica delle identità digitali; pur non rappresentando un obbligo, la sua adozione è fortemente raccomandata da AgID e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

La misura 1.4.4 del PNRR rappresenta un ulteriore stimolo ad adottare i nuovi standard di autenticazione: al comune viene infatti riconosciuto un contributo economico per l'adozione dello standard OpenID Connect, sistema attualmente utilizzato dalla quasi totalità delle moderne

applicazioni web e mobile nel mondo privato (Google, Microsoft, ecc...). Le caratteristiche di OpenID Connect rispetto al protocollo SAML2 (sistema attualmente utilizzato per gestire l'autenticazione con SPID nei servizi digitali del vostro comune e messo a disposizione da Trentino Digitale), sono:

- maggiore sicurezza, grazie all'utilizzo di tecnologie avanzate di crittografia per proteggere i dati personali e assicurare che solo l'utente abbia effettivamente accesso al proprio account. Questo riduce il rischio di furti d'identità e frodi online, rendendo l'esperienza digitale più sicura per gli utenti
- maggiore facilità di integrazione in sistemi eterogenei (ad esempio, tra servizi disponibili su interfacce web e servizi disponibili su APP mobile);
- migliore integrazione di componenti di terze parti in modalità sicura, interoperabile e scalabile.

Tra gli altri vantaggi, OpenID Connect consente di evitare potenziali attacchi attuati mediante l'intercettazione delle comunicazioni tra i vari attori coinvolti. Inoltre, evita continui inserimenti di password e migliora la user experience nelle applicazioni.

Implementare OpenID Connect, immediatamente con CIE ed in prospettiva con SPID, consentirà al comune di allinearsi completamente al quadro normativo vigente, migliorando la gestione delle identità digitali e garantendo una maggiore sicurezza dei dati dei cittadini. Questo passaggio non solo risponderà agli obblighi legislativi, ma contribuirà anche a posizionare il comune come un modello di innovazione e avanguardia tecnologica.

## Attività previste

In virtù delle ragioni sopra esposte, Opencontent svolgerà alcuni interventi in stretta collaborazione con Trentino Digitale, finalizzati a:

- garantire l'accesso attraverso CIE con OpenID Connect a tutti servizi digitali, a valere sia sui servizi già attivati che sui servizi che verranno in seguito attivati sulla "Stanza del Cittadino - MyComunWeb"
- consentire al Comune di ottenere il finanziamento previsto dalla misura 1.4.4.
- garantire l'accesso ai cittadini anche attraverso SPID e CNS.

Nell'ambito della presente proposta, Opencontent si occuperà di:



- integrare la piattaforma dei servizi digitali “Stanza del Cittadino - MyComunWeb” con il nuovo gateway di autenticazione basato su OpenID Connect e fornito da Trentino Digitale, la quale garantisce la totale conformità del gateway ai requisiti della misura 1.4.4 del PNRR;
- configurazione dell'autenticazione attraverso CIE per tutti i servizi digitali supportati dalla piattaforma e per l'area personale;
- gestire correttamente i dati dei cittadini che hanno già utilizzato i servizi digitali, nel rispetto dei nuovi standard introdotti e dei requisiti del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (GDPR).

Si prevede di ultimare gli interventi a carico di Opencontent entro marzo 2025.

Le attività che verranno svolte da Opencontent non interferiranno in alcun modo con l'operatività del Comune; inoltre, non ci sarà bisogno di organizzare incontri con il personale dell'Ente, né di richiedere disponibilità al personale del Comune per effettuare interventi nella piattaforma dei servizi digitali.

Le comunicazioni con il Comune relative allo svolgimento del progetto verranno gestite direttamente ed esclusivamente da Trentino Digitale.

## Garanzie e caratteristiche della proposta

Considerando gli ulteriori vincoli normativi a carico del Comune ed in particolare del Responsabile per la Transizione al Digitale, si ritiene utile specificare che:

- la soluzione viene realizzata in totale conformità ai requisiti previsti dalla misura 1.4.4;
- la soluzione complessiva viene realizzata in totale conformità ai requisiti generali previsti dalla misura M1C1 del PNRR ed in particolare all'avviso 1.4.1;
- il multilinguismo viene pienamente supportato da tutte le componenti di integrazione che saranno sviluppate nel progetto e dalle relative interfacce utente; in particolare saranno supportate le lingue italiano, tedesco e inglese; di conseguenza, se il Comune decidesse in futuro di abilitare servizi digitali in queste lingue, non ci saranno costi aggiuntivi dovuti alle configurazioni dei sistemi di autenticazione;
- i servizi erogati vengono progettati in maniera tale da non richiedere alcun costo in fase di attivazione di nuovi servizi digitali all'interno delle piattaforme comunali;

- viene garantita la piena aderenza ai principi del GDPR e alle principali linee guida e direttive di AgID ed ACN relative alla sicurezza, al cloud della PA, al design dei servizi digitali e all'interoperabilità.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti

Gabriele Francescotto

*Presidente Opencontent SCARL*

## Condizioni Generali di contratto

v. 1.9

### 1. DEFINIZIONI

**Trentino Digitale:** il soggetto che eroga il servizio (Trentino Digitale S.p.A. corrente in 38121 Trento, Via G.Gilli, 2, codice fiscale e P.Iva 00990320228);

**Committente:** il soggetto richiedente il servizio che sottoscrive il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” per accettazione della Proposta;

**Parte/Parti:** Trentino Digitale ed il Committente;

**Terzi:** eventuali soggetti esterni al rapporto contrattuale principale tra le Parti;

**Proposta:** il documento con cui Trentino Digitale formula l’offerta tecnica ed economica per la prestazione del /i Servizio/i in favore del Committente;

**Richiesta di Affidamento dei Servizi:** il documento/modulo sottoscritto dal Committente con cui viene accettata la proposta formulata da Trentino Digitale per l’erogazione del/i Servizio/i stabilendo il rapporto contrattuale tra le Parti;

**Servizio/i:** il/i Servizio/i erogati da Trentino Digitale, oggetto della Proposta e della Richiesta di Affidamento dei Servizi;

**Contratto:** l’accordo tra Trentino Digitale ed il Committente avente ad oggetto la prestazione del/i Servizio/i di cui alla Proposta ed alla Richiesta di Affidamento dei Servizi e composto da:

- la Proposta formulata da Trentino Digitale
- il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” e relativi allegati
- le presenti Condizioni Generali di Contratto;

**Allegati:** ulteriori specificazioni di dettaglio che disciplinano analiticamente i singoli Servizi prestati da Trentino Digitale nei confronti del Committente: la presenza o meno di tale documentazione dipende da ciascun Servizio prestato.

### 2. OGGETTO

Il/i Servizio/i che sarà/saranno erogato/i al Committente conformemente a quanto formulato nella Proposta, nella Richiesta di Affidamento dei Servizi e come meglio descritto/i nei relativi Allegati.

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Fatte salve diverse previsioni contenute nel Contratto relative al/i singolo/i Servizio/i erogati, il Contratto si intende concluso con l’accettazione da parte del Committente della Proposta formulata da Trentino Digitale attraverso la sottoscrizione della Richiesta di Affidamento dei Servizi entro il termine di validità: scaduto tale termine senza che la Proposta sia stata accettata, Trentino Digitale si riserva la facoltà di modificare i termini della stessa.

Resta inteso che alla comunicazione di accettazione della Proposta dovrà essere allegato (o con nota separata) l’atto con il quale Trentino Digitale viene nominata responsabile del trattamento, prerequisite imprescindibile per l’erogazione dei Servizi.

### 4. DURATA

E' indicata nella Proposta. La reiterazione del rinnovo può avvenire solo previa formalizzazione di un nuovo contratto: è escluso il tacito rinnovo.

#### **5. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il Committente per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto provvederà al pagamento in favore di Trentino Digitale delle somme indicate nella Proposta a titolo di corrispettivo.

Tale corrispettivo deve intendersi al netto di IVA.

Se non diversamente specificato all'interno della specifica Proposta, i corrispettivi una tantum e "a tempo&spesa/consumo" verranno fatturati al termine delle singole attività (anche in più soluzioni se previsto dalla Proposta), mentre i corrispettivi a canone verranno fatturati come di seguito:

- per i contratti contenenti servizi con importo complessivo inferiore o uguale a 5.000,00 € (al netto di I.V.A.) in forma annuale posticipata;
- per i contratti contenenti servizi con importo complessivo superiore a 5.000,00 € e inferiore o uguale a 100.000,00 (al netto di I.V.A.) in forma annuale semestrale posticipata;
- oltre i 100.000,00 €, in forma trimestrale posticipata.

Si precisa che il canone decorre dal mese successivo a quello di attivazione dei corrispondenti servizi, riproporzionato alle mensilità e volumi che saranno effettivamente erogati e all'anno solare di competenza.

Salvo quanto diversamente disposto negli allegati relativi al/i singolo/i Servizio/i prestati, il pagamento dei corrispettivi previsti dovrà essere corrisposto a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

#### **6. OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

Le parti, ed il rispettivo personale, si impegnano reciprocamente, sia durante il rapporto contrattuale sia successivamente, a mantenere riservate le informazioni indicate come "Riservate" dalla parte a cui appartengono, di cui vengano a conoscenza.

Non sono considerate riservate le informazioni:

- di dominio pubblico;
- pubblicate o rese di dominio pubblico in tempo successivo, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza del Committente o di Trentino Digitale.

L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del Contratto e sino a quando le informazioni riservate non saranno rese di dominio pubblico, ovvero distrutte o restituite alla Parte.

Informazioni riservate potranno essere comunicate a terzi fornitori delle Parti, limitatamente a quanto necessario per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto. In tal caso, la Parte che rende note le informazioni riservate di pertinenza dell'altra Parte, si impegna a richiedere ai terzi il rispetto dell'obbligo di riservatezza alle condizioni previste dal presente articolo.

#### **7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'**

Trentino Digitale si impegna a prestare il/i Servizio/i richiesti dal Committente conformemente a quanto stabilito nelle Proposte, nei suoi eventuali allegati e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Trentino Digitale assume a proprio carico, obbligandosi a tenere manlevato ed indenne il Committente, ogni e più ampia responsabilità per tutti gli eventuali danni a cose o persone che, a seguito della omessa o negligente esecuzione del/i Servizio/i, la stessa, i suoi dipendenti, o risorse professionali incaricate direttamente o indirettamente, possano arrecare a terzi o al Committente.

Non sarà imputabile a Trentino Digitale la responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Committente o da terzi per l'uso non conforme del/i Servizio/i, ovvero per manomissioni o interventi sul Servizio/i, o sulle apparecchiature destinate all'erogazione del Servizio/i, effettuati dal Committente o da terzi non autorizzati da Trentino Digitale.

Il Committente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, dei criteri di buona fede e correttezza, dei limiti e delle modalità definite nella Proposta, nonché delle presenti Condizioni.

Il Committente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti, evitandone usi abusivi o impropri; egli terrà indenne Trentino Digitale S.p.A. da ogni conseguenza derivante dall'illecita fruizione dello stesso.

Nel periodo intercorrente tra recesso, disdetta o risoluzione del contratto ed avvenuta effettiva disattivazione del Servizio, la responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio rimane in capo al Committente, che solleva Trentino Digitale S.p.A. da ogni responsabilità.

Trentino Digitale ha adottato il Codice Etico Aziendale in attuazione del D. Lgs n. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni: tale documentazione è pubblicata sul sito internet [www.trentinodigitale.it](http://www.trentinodigitale.it).

Trentino Digitale ha inoltre adottato e tiene costantemente aggiornato il proprio Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190.

## **8. RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Ciascuna Parte ha la facoltà di recedere dal Contratto anticipatamente alla naturale scadenza, dandone comunicazione scritta alla Controparte mediante interoperabilità P.I.Tre., Posta Elettronica Certificata ([tndigit@pec.tndigit.it](mailto:tndigit@pec.tndigit.it)), raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di effettiva interruzione del servizio richiesta, salvo diversa indicazione nella Proposta.

In caso di recesso di una delle parti, il Committente è tenuto a riconoscere a Trentino Digitale i corrispettivi maturati fino alla data di effettiva interruzione del servizio. In particolare per i servizi continuativi "a canone" secondo le seguenti regole:

- se la disattivazione avviene entro il giorno 15 (compreso) del mese, il canone dovuto sarà fino al termine del mese precedente;
- se la disattivazione avviene dal giorno 16 del mese, il canone dovuto sarà comprensivo dell'intera mensilità.

In caso di inadempienze gravi o ripetute dalle quali una delle Parti possa desumere la sopravvenuta inidoneità della controparte a far fronte agli impegni contrattuali, la Parte non inadempiente avrà la facoltà di risolvere il Contratto. In tali ipotesi la Parte non inadempiente inoltrerà alla Controparte una diffida ad adempiere all'obbligazione assunta, ai sensi dell'art. 1454 c.c., entro il termine di 15 (quindici) giorni. Alla scadenza del suddetto termine qualora la Parte inadempiente non abbia posto rimedio all'inadempimento, il Contratto si intenderà risolto di diritto, fatto salvo il diritto della Parte non inadempiente di agire per il risarcimento dei danni subiti.

In ogni caso, sono fatte salve le eventuali ipotesi di risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. di cui alle condizioni relative a ciascun Servizio/i prestato/i.

Resta inteso che in caso di inadempimento o ritardo nell'esecuzione delle prestazioni del/i Servizio/i di cui al Contratto la responsabilità di Trentino Digitale per gli eventuali danni occorsi al Committente non potrà eccedere l'importo pagato da quest'ultimo a titolo di corrispettivo per il/i Servizi prestati in proprio favore ed indicato nella Proposta.

Ferma restando ogni altra ipotesi di risoluzione ai sensi dell'art. 1454 c.c., il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Committente ponga in essere comportamenti in contrasto che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati contemplati nel d.lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni, e nelle disposizioni contenute nel Codice Etico Aziendale e relative procedure e/o protocolli, adottati da Trentino Digitale S.p.A. in attuazione della legge.

## **9. DATI PERSONALI**

Trentino Digitale si impegna a trattare eventuali dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e dal Codice Privacy decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss. mm.. Il committente in qualità di Titolare dei dati eventualmente trattati da Trentino Digitale sarà tenuto, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, a nominare attraverso contratto dedicato Trentino Digitale quale Responsabile dei trattamenti dei dati derivanti dal/dai servizio/servizi oggetto della Proposta.

## **10. AMMINISTRATORI DI SISTEMA**

In relazione ad eventuali trattamenti di dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto, in ottemperanza a quanto previsto dall'art 32 del GDPR e ai sensi e per gli effetti del provvedimento generale del Garante per la Privacy del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema (di seguito AdS)", così come modificato con il provvedimento dd. 25.06.2009, Trentino Digitale provvede a:

- a) designare individualmente, previa valutazione, gli AdS. Tale designazione dovrà essere formalizzata con l'elencazione analitica degli ambiti di attività;
- b) redigere ed aggiornare costantemente, l'elenco degli AdS per eventuali verifiche;
- c) verificare periodicamente l'attività degli AdS.

## **11. ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI**

Il Committente prende atto ed accetta che, per la prestazione e l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Trentino Digitale si potrà avvalere anche di terzi dalla stessa selezionati in conformità alle vigenti norme in materia di scelta del contraente.

## **12. FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia relativa alle interpretazioni, alla validità, all'efficacia, alla esecuzione ed alla risoluzione del Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Trento.

Le Parti concordemente escludono la concorrenza del Foro designato con quelli facoltativi previsti dalla Legge.

## **13. MODIFICAZIONI**

Ogni modifica delle condizioni e dei termini del Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta, a pena di nullità.

#### **14. ELEZIONE DI DOMICILIO**

Ai fini del Contratto le Parti eleggono domicilio rispettivamente nei luoghi indicati nella Proposta tecnico economica e nella Richiesta di Attivazione.

Ciascuna Parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra l'eventuale modifica del domicilio eletto intervenuta nel corso del Contratto.

#### **15. RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto, dai suoi eventuali allegati e dalle presenti Condizioni, si rinvia alla vigente normativa in materia di contratti della pubblica amministrazione e a quanto disposto dal Codice Civile.

#### **16. REGISTRAZIONE**

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

#### **17. ACCESSO ALL'ASSISTENZA**

L'accesso al servizio di assistenza sulle soluzioni in uso può avvenire alle seguenti modalità:

- tramite il portale "Support" raggiungibile su <http://support.tndigit.it>, che consente di registrare autonomamente la richiesta;
- tramite e-mail all'indirizzo [csd.assistenza@tndigit.it](mailto:csd.assistenza@tndigit.it);
- tramite il Customer Service Desk (CSD) di Trentino Digitale.

I numeri telefonici e orari di servizio sono indicati nella sezione "**Assistenza**" del sito istituzionale di Trentino Digitale all'indirizzo <https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A>.

Il 26 giugno di ogni anno è Patrono San Vigilio di Trento e dunque considerato festivo.