

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**BERTOLUZZA LUCA**

Indirizzo

**VIA SORASASS, 3 - 38038 - TESERO (TN)**

Telefono

**348 89 33 394**

Fax

E-mail

**bertoluzza.luca@gmail.com**

Nazionalità

**ITALIANA**

Data di nascita

**24.08.1987**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

05/2011 - attualmente

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

ITAP S.p.A. Incremento Turistico Alpe Pampeago

Loc. Pampeago n°9 - 38038 Tesero (Tn)

Impianti a fune

Impiegato

Responsabile comunicazione e marketing - Responsabile ufficio skipass – Responsabile sviluppo progetti

Stagioni invernali 2006/07 - 2007/08 - 2008/09 - 2009/10 - 2010/11

ITAP S.p.A. Incremento Turistico Alpe Pampeago

Loc. Pampeago n°9, 38038 - Tesero (Tn)

Impianti a fune

Impiegato

Bigliettaio

Stagioni estive 2007 - 2008 - 2009 - 2010

Azienda per il Turismo della Valle di Fiemme

Via F.Ili Bronzetti n°60, 38030 - Cavalese (Tn)

Turismo

Impiegato

Back office e banconista

06/2003 - 09/2003

Delmarco G. Carlo & C. s.a.s.

Via Sorasass n°18/A, 38038 - Tesero (Tn)

Edile

Apprendista operaio

Mansioni tipiche dell'apprendistato

06/2004 - 09/2004

Delmarco G. Carlo & C. s.a.s.

Via Sorasass n°18/A, 38038 - Tesero (Tn)

Edile

Apprendista operaio

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Mansioni tipiche dell'apprendistato</p> <p>07/2005 Cassa Rurale di Fiemme Via Garibaldi 10, 38037 - Predazzo (Tn) Economico/finanziario Stage Stagista 07/2006 - 11/2006 Volcan Severino &amp; Figli Via Stava n°65/A, 38038 - Tesero (Tn) Edile Apprendista operaio</p>
<p><b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>2001 - 2006 Istituto di Istruzione "La Rosa Bianca" Istituto Tecnico Commerciale, sede di Predazzo Materie economico/finanziarie</p> <p>Perito economico aziendale 08/2004 - 06/2005 Lawrenceville High School</p> <p>Anno di studio negli Stati Uniti d'America, apprendimento lingua inglese</p> <p>High School Diploma</p> <p>2007 - 2013 Università degli Studi di Trento Facoltà di Sociologia Materie sociologiche, psicologiche, economiche e conoscenze generali</p> <p>Dottore in sociologia</p>
<p><b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b></p>	
<p>MADRELINGUA</p>	<p>ITALIANA</p>
<p>ALTRE LINGUE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<p><b>INGLESE</b></p> <p>ECCELLENTE</p> <p>ECCELLENTE</p> <p>ECCELLENTE</p> <p><b>TEDESCO</b></p> <p>BUONA</p> <p>BUONA</p> <p>BUONA</p>

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nel corso delle mie esperienze lavorative ho imparato che non esiste cosa migliore che riuscire a lavorare in gruppo: questo aiuta a condividere le scelte e a diminuire il carico di stress che le situazioni professionali possono presentare. Lo sviluppo di progetti vari mi ha insegnato che riuscire a porsi con disponibilità e umiltà è fondamentale per coinvolgere i colleghi e collaboratori nel modo più costruttivo. Ciò che si crea è di tutti, successo o meno che sia, lo si condivide. Dal punto di vista relazionale, pur badando più al sodo, avendo seguito operatori turistici vari, sci club e associazioni sportive, avendo interagito con la pubblica amministrazione nell'ambito dello sviluppo progetti posso dire di aver imparato a muovermi con discreta autonomia.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Le mie mansioni eterogenee mi hanno consentito di sviluppare discrete competenze in vari ambiti. L'organizzazione del lavoro personale e del lavoro di gruppo al fine di creare e coordinare eventi ed attività di vario tipo: laboratori didattici, manifestazioni sportive, promozionali, artistiche. Ho seguito lo sviluppo di campagne promozionali, di libretti informativi e promo-commerciali. Ho una discreta esperienza nella parte teorica dello sviluppo di siti web e di pagine social. Nelle varie stagioni, seguendo anche la parte vendite, ho sviluppato dimestichezza con la gestione di contabilità di cassa. Conoscenze generali che mi permettono di seguire molte fasi del processo produttivo, dall'effettiva produzione alla vendita per finire con customer care e fidelizzazione dei clienti.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buone capacità di utilizzo di Windows e dei programmi Office (Word, Excel, Powerpoint). Ottime capacità di utilizzo di programmi di cassa Axess. Competenze tecniche compatibili con i periodi di apprendistato presso le ditte edili di cui sopra.

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Mi piace imparare e ho voglia di lavorare.

## PATENTE O PATENTI

Patente B, automunito

## ULTERIORI INFORMAZIONI

La laurea in sociologia mi consente di considerare la vita con occhio critico, anche riguardo a me stesso. Essendo interessato a tematiche legate allo sviluppo personale, presto attenzione a ciò che posso migliorare di me stesso. Mi adatto a tante situazioni, cerco sempre di comportarmi con umiltà e ho massima disponibilità e predisposizione ad imparare. Sono appassionato di natura e montagna, e pratico vari sport a livello amatoriale, dopo aver praticato sci di fondo, corsa campestre e su strada e pallavolo a livello agonistico per anni, canto in un coro di montagna e sono impegnato nel sociale. Mi considero una persona attiva, difficilmente passo una giornata libera sul divano. Vivo con la mia compagna, Anna, e con nostra figlia Maria Gioia, nata nel 2017.