

# Mauro Bortolotti



## Profilo Professionale

Pensionato.  
Responsabile Punti Vendita

## Capacità E Competenze

- Conoscenza del settore
- Conoscenza delle strategie di vendita
- Tecniche di vendita
- Supervisione operazioni punto vendita
- Ottimizzazione layout negozio
- Ottimizzazione display negozio
- Competenze gestionali
- Uso dei principali strumenti informatici
- Controllo di gestione
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Conoscenza software gestionali

## Esperienze Lavorative E Professionali

01.1998 - 03.2024

### **Responsabile di punto vendita**

Famiglia Cooperativa val di Fiemme - Predazzo

- Applicazione delle direttive aziendali nella gestione del punto vendita.
- Coordinamento dello staff di negozio, definizione di turni, ferie, permessi e obiettivi individuali.
- Motivazione e coinvolgimento del personale al fine di creare un'ambiente sereno e accogliente per il cliente.
- Garanzia del rispetto delle normative sulla sicurezza e di tutti i regolamenti aziendali.
- Gestione dell'allestimento dei punti vendita, selezione del layout di esposizione all'interno dell'area vendita e negli spazi espositivi.
- Supervisione delle consegne, garantendo puntualità e la soddisfazione dei clienti.
- Gestione delle operazioni quotidiane del negozio, garantendo il rispetto delle politiche e delle procedure aziendali.

05.1989 - 12.1997

### **Responsabile di punto vendita**

Fam. Cooperativa Tesero e Panchià - Tesero

- Sviluppo di relazioni di fiducia con la clientela offrendo supporto e consulenza.
- Applicazione delle direttive aziendali nella gestione del punto vendita.
- Coordinamento dello staff di negozio, definizione di turni, ferie, permessi e obiettivi individuali.

11.1986 - 04.1989

**Falegname**

Mobilificio Deflorian - Tesero

09.1984 - 08.1985

**Falegname**

Mobili Vinante - Tesero

09.1980 - 07.1984

**Apprendista falegname**

Mobilificio Deflorian - Tesero

**Istruzione E  
Formazione**

2003 - 2007

Ragioniere perito economico aziendale, word, excel, powerpoint.,  
Istituto I.T.C. "La Rosa Bianca-Weisse Rose" - Predazzo

- Corso di formazione lingua inglese a Dublino dal 19/04/2004 al 23/04/2004

**Custom**

**Interessi**

- Allenatore calcio
- Consigliere comunale