

## ALLEGATO 1

Comune di TESERO

Contratto di Assistenza Software per l'anno 2015

DURATA DEL CONTRATTO (Par. 3) - Dal 01/01/2015 al 31/12/2015

### SERVIZI STANDARD (Par. 4)

#### SOFTWARE OGGETTO DEL SERVIZIO STANDARD

Canone annuo

DATABASE RELAZIONALE

COSAP

PUBBLICITA'

I.C.I./I.M.U.

ACQUEDOTTO

CATASTO

GOLWORD

GOLREPORTS

INSTALLAZIONE PERIODICA AGGIORNAMENTI SW GOLEM

TASI

**Totale**

**€ 4.653,18**

### SERVIZI INTEGRATIVI PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE (Par. 5)

|                                             |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Abbonamento 10 ore | € 750,00   | Le ore sono calcolate considerando la partenza dello Specialista Software dalla sede Ica Systems di Verona e si intendono comprensive di viaggio andata e ritorno (max 4 h); addebito minimo dell'intervento : 4 (quattro) ore. Costo orario in assenza di ore prepagate € 90,00 |
| <input type="checkbox"/> Abbonamento 20 ore | € 1.400,00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Abbonamento 40 ore | € 2.700,00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### SERVIZIO AVANZATO DI ASSISTENZA TELEMATICA (Par. 5.3)

|                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Canone orario                                                                                                                                                                                                                                     | € 100,00 |
| La durata dell'intervento di Teleassistenza sarà conteggiata con frazioni minime di 30 minuti e verrà scalata dal monte ore acquistato di cui al punto precedente. In mancanza di tale monte ore verrà applicato l'importo orario sopra indicato. |          |

### SERVIZIO DI CONSULENZA APPLICATIVA, TEMATICA E SISTEMISTICA (Par. 5.4)

|                                                 |            |                                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Canone giornaliero                              | € 700,00   | Le ore di permanenza massima presso la sede del Cliente sono stabilite in 6 ore. |
| <input type="checkbox"/> Abbonamento 3 giornate | € 1.800,00 |                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Abbonamento 5 giornate | € 3.000,00 |                                                                                  |

### PRELIEVO AGGIORNAMENTI SOFTWARE DA INTERNET

|                                             |          |
|---------------------------------------------|----------|
| Prelievo Aggiornamenti Software da Internet | € 150,00 |
|---------------------------------------------|----------|

## RIEPILOGO

|                                                                       |                   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Aggiornamenti del Software per Variazioni di Legge Nazionali (Par. 4) | € 4.653,18        |
| Servizio ON-SITE ( Presso la Sede del Cliente)                        | € 750,00          |
| Prelievo Aggiornamenti Software da Internet                           | € 0,00            |
| Imponibile                                                            | € 5.403,18        |
| I.V.A. 22%                                                            | € 1.188,70        |
| <b>TOTALE CONTRATTO DI ASSISTENZA SW</b>                              | <b>€ 6.591,88</b> |

Verona, Gennaio 2015

Determina n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Timbro  
comunale

**IL CLIENTE**